Lindner *RegioPremiumService (RPS)*

36 Monate
LindnerRPS

DAS RUNDUM-SORGLOS-PAKET FÜR DIE REGION

Persönlicher Kontakt, Ortskenntnis und Zuverlässigkeit

Diese Eigenschaften kennzeichnen den RegioPremiumService (RPS) von LINDNER. Er kann zum VollService hinzu gebucht werden, wenn sich Ihr Unternehmen und die entsprechenden Baustellen in der LINDNER Lieferzone 1 (siehe Karte auf der Innenseite) liegen und Sie sich **prinzipiell** für diese Servicevariante entscheiden.
Wenn Sie den Lindner RPS gebucht haben, holen und bringen wir defekte/zu wartende Tools mit eigenem Fuhrpark und Personal. Ihr Vorteil: unsere Mitarbeiter kennen die Gegebenheiten vor Ort und wissen wo Geräte abgeholt und wohin sie zurückgebracht werden müssen.
Ersatzgeräte bekommen Sie dann aus unserem Bestand. So ist gesichert, dass ein gleichwertiges Tool auch verfügbar ist. Das Ersatzgeräte wird dann (so möglich) in einer weißen L-Boxx geliefert. Einer Vermischung mit Ihrem Bestand wird so vorgebeugt und die Rückgabe wird vereinfacht.
Außerdem im Service enthalten: Wir versehen Ihr Neugerät samt Koffer (innen und außen) zusätzlich mit stark haftenden Aufklebern mit der entsprechenden Seriennummer.

KONTAKT

Als **BOSCH PREMIUM PARTNER** können wir Ihnen zahlreiche Serviceleistungen rund um BOSCH Elektro- und Messwerkzeuge anbieten. Unser Service-Team ist gerne für Sie da, wenn Sie Fragen dazu haben. Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung. Unsere Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag von 7.30 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 16.30 Uhr.

Telefon: 0711 57199-21

E-Mail: info@heinz-lindner.de
www.heinz-lindner.de

Heinz Lindner GmbH
Eisenbahnstraße 45, 70736 Fellbach

Zu Fragen rund um unseren Service für Elektrowerkzeuge beraten Sie:

Norbert Böckel	Telefon: 0711 57199-24
Jörg Häußermann	Telefon: 0172 7099047
Florian Kistner	Telefon: 0711 57199-24

Lindner RegioPremiumService
SIE BAUEN – WIR LIEFERN

● **Lindner** *RegioPremiumService*

Stand: Juni 2020

Beim Kauf von BOSCH Elektrowerkzeugen können wir Ihnen neue Servicekomponenten anbieten!

Lesen Sie hier
welche Vorteile
Ihnen das bringt

BOSCH
Premium Partner
Elektrowerkzeuge
Messtechnik
Zubehör

Heinz Lindner GmbH
Bau- und Schalungsgeräte

BOSCH *VollService*

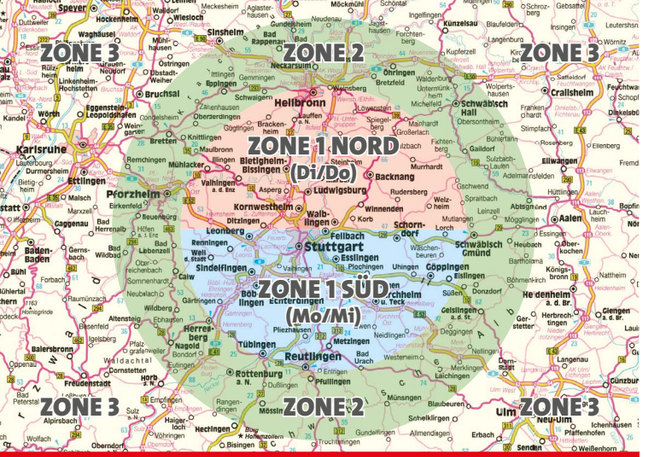
36 Monate
VollService

DIE KOMPLETTABSICHERUNG FÜR IHRE ELEKTROWERKZEUGE

Keine Ausfallzeiten, volle Kostenkontrolle und Vorzugspreise bei Verlust durch Diebstahl!

Drei Eigenschaften, die den BOSCH VollService auszeichnen. Sichern Sie Ihr Elektrowerkzeug innerhalb der dreijährigen Laufzeit komplett ab. Mit Zahlung einer Servicepauschale beim Kauf sind alle Reparaturen und Wartungen Ihres BOSCH Elektrowerkzeugs, einschließlich der benötigten Ersatz- und Verschleißteile, innerhalb von 36 Monaten kostenfrei*. Darüber hinaus gehören zum VollService: eine Hotline, ein Abhol- und Lieferservice und bei Bedarf ein Ersatzgerät, mit dem sofort weitergearbeitet werden kann.
Bei angezeigtem und protokolliertem Diebstahl gewährt BOSCH einen Vorzugspreis bei der Neuanschaffung eines gleichwertigen Elektrowerkzeugs. Schließlich wird die elektrische Sicherheitsprüfung nach DGUV V3 im Rahmen der Reparaturen automatisch und kostenfrei durchgeführt, wenn das eingesandte Gerät bereits eine Zertifizierung hat.

*ausgenommen sind Schäden durch Gewalteinwirkung oder Überlastung sowie starker Verschleiß durch sogenannte Power-User.



LIEFERGEBIET *der Heinz Lindner GmbH*

LINDNER RPS, EINE SERVICELEISTUNG IN DER REGION

Während der BOSCH VollService deutschlandweit gilt, kann der Lindner RPS nur in der Zone 1 des Liefergebiets der Heinz Lindner GmbH gebucht werden.

Und dies hat auch einen guten Grund. Deutschlandweit ist der BOSCH VollService eine starker Support, der in Zusammenarbeit mit Kurierdienstleistern erbracht wird. Es zeigt sich aber, dass Kurierdienstfahrer auf ihnen unbekannten Baustellen nicht immer den richtigen Ansprechpartner finden. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von LINDNER hingegen kennen ihre Baustellen und wissen genau wo sie hin müssen. Dies funktioniert natürlich nur in einem Gebiet, das sie häufig beliefern. Daher kann der RPS nur regional in Anspruch genommen werden. Außerdem sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von LINDNER ständig in Zone 1 des Liefergebiets unterwegs. So können sie flexibler reagieren, als dies bei einem zentral gesteuerten Paketdienst möglich ist. Auch der Innendienst bei LINDNER kennt seine Kunden. Daher arbeitet man nicht mit einem Callcenter zusammen, sondern sucht das persönliche Gespräch.

Die nebenstehende Tabelle zeigt die Leistungsmerkmale der beiden Servicepakete übersichtlich auf einen Blick

Leistungsmerkmale	Bosch VollService	Lindner RPS
Kostenfreie Reparatur und Wartung, für 36 Monate, einschließlich Ersatzteile und Verbrauchsmaterial*	X	X
Abholung bzw. Retoure defekter/reparierter Geräte mit Kurierdienst innerhalb von 1 bis 2 Tagen	X	
Abholung bzw. Retoure der Tools durch ortskundige MitarbeiterInnen von Lindner innerhalb von 1 bis 2 Tagen		X
Telefonische Abklärung/Ankündigung vor jeder Abholung oder Retoure		X
Ersatzgerät aus dem Bestand der Firma BOSCH (sofern verfügbar)	X	
Ersatzgeräte ausschließlich aus dem Bestand der Firma LINDNER		X
Ersatzgeräte in blauer L-Boxx oder blauem Koffer von BOSCH (Verwechslung mit Bestand möglich!)	X	
Ersatzgerät überwiegend in weißer L-Boxx der Firma Lindner (sofort als Leihgerät erkennenbar)		X
Kennzeichnung der Geräte nur durch Bosch Typenschild (keine zusätzliche Kennzeichnung der Tools)	X	
Individuelle Kennzeichnung mittels Aufkleber (Tool/Box/Koffer). Wichtig im Falle eines Diebstahles und für die RPS-Leistungen		X
Kunde kann eine Inventar-Nummer für den Aufkleber angeben. Das Firmenlogo kann ebenfalls aufgedruckt werden		X
Registrierung der Geräte online bei Bosch in PRPO360	X	
Registrierung durch Mitarbeiter von LINDNER		X
Ansprechpartner: Callcenter (0800er Servicenummer) oder online	X	
Persönliche AnsprechpartnerInnen bei der Firma LINDNER		X
Im Falle eines protokollierten Diebstahls (Polizei/Werkschutz) Vorzugspreis für Ersatzbeschaffung von Tools	X	X
Sofern bei Diebstahles individuell nachweisbar, zusätzlich Sonderkonditionen durch Lindner für Akkus und Lader		X
DGUV V3 Prüfung im Rahmen einer Reparatur, sofern erkennbar, dass das Tool bereits geprüft wurde	X	
DGUV V3 Prüfung wird bei Reperaturen generell mit durchgeführt		X

*ausgenommen sind Schäden durch Gewalteinwirkung oder Überlastung sowie starker Verschleiß durch sogenannte Power-User

SERVICEMOBIL *der Heinz Lindner GmbH*

VOM LINDNER MOBIL ZUR GELD-ZURÜCK-GARANTIE

LINDNER bietet Ihnen über den RegioPremiumService und den VollService hinaus noch weitere Dienstleistungen in Zusammenhang mit BOSCH Elektrowerkzeugen.

Bei LINDNER kaufen Sie die Katze nicht im Sack. Mit der 30 Tage Geld-zurück-Garantie können Sie Tools nach dem Kauf unter realen Bedingungen testen. Sollten sie Ihren Anforderungen nicht entsprechen, können Sie sie innerhalb von 30 Tagen zurückgeben und bekommen den Kaufpreis erstattet. Vielleicht wollen Sie Elektrowerkzeuge vor dem Kauf auch in die Hand nehmen und prüfen. Mit dem Servicemobil kommt LINDNER nach Voranmeldung zu Ihnen, zeigt, was es gibt und lässt Sie die Elektrowerkzeuge testen.

Aufgrund von Corona macht das Servicefahrzeug zur Zeit leider noch eine Pause! (Stand: Februar 2021)

RPS schon gebucht? Dann finden Sie hier die Seriennummer des entsprechenden Geräts.