

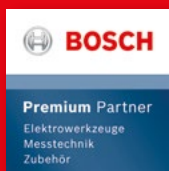


● **Lindner** *RegioPremiumService*

Stand: Juni 2020

**Beim Kauf von BOSCH
Elektrowerkzeugen
können wir Ihnen neue
Servicekomponenten
anbieten!**

Lesen Sie hier
welche Vorteile
Ihnen das bringt



 **Heinz Lindner GmbH**
Bau- und Schalungsgeräte



BOSCH VollService

Lindner RegioPremiumService (RPS)



DIE KOMPLETTABSICHERUNG FÜR IHRE ELEKTOWERKZEUGE

Keine Ausfallzeiten, volle Kostenkontrolle und Vorzugspreise bei Verlust durch Diebstahl!

Drei Eigenschaften, die den BOSCH VollService auszeichnen. Sichern Sie Ihr Elektrowerkzeug innerhalb der dreijährigen Laufzeit komplett ab. Mit Zahlung einer Servicepauschale beim Kauf sind alle Reparaturen und Wartungen Ihres BOSCH Elektrowerkzeugs, einschließlich der benötigten Ersatz- und Verschleißteile, innerhalb von 36 Monaten kostenfrei*. Darüber hinaus gehören zum VollService: eine Hotline, ein Abhol- und Lieferservice und bei Bedarf ein Ersatzgerät, mit dem sofort weitergearbeitet werden kann.

Bei angezeigtem und protokolliertem Diebstahl gewährt BOSCH einen Vorzugspreis bei der Neuanschaffung eines gleichwertigen Elektrowerkzeugs. Schließlich wird die elektrische Sicherheitsprüfung nach DGUV V3 im Rahmen der Reparaturen automatisch und kostenfrei durchgeführt, wenn das eingesandte Gerät bereits eine Zertifizierung hat.

*ausgenommen sind Schäden durch Gewalteinwirkung oder Überlastung sowie starker Verschleiß durch sogenannte Poweruser.



DAS RUNDUM-SORGLOS-PAKET FÜR DIE REGION

Persönlicher Kontakt, Ortskenntnis und Zuverlässigkeit

Diese Eigenschaften kennzeichnen den RegioPremiumService (RPS) von LINDNER. Er kann zum VollService hinzu gebucht werden, wenn sich Ihr Unternehmen und die entsprechenden Baustellen in der LINDNER Lieferzone 1 (siehe Karte auf der Innenseite) liegen und Sie sich **prinzipiell** für diese Servicevariante entscheiden.

Wenn Sie den Lindner RPS gebucht haben, holen und bringen wir defekte/zu wartende Tools mit eigenem Fuhrpark und Personal. Ihr Vorteil: unsere Mitarbeiter kennen die Gegebenheiten vor Ort und wissen wo Geräte abgeholt und wohin sie zurückgebracht werden müssen.

Ersatzgeräte bekommen Sie dann aus unserem Bestand. So ist gesichert, dass ein gleichwertiges Tool auch verfügbar ist. Das Ersatzgeräte wird dann (so möglich) in einer weißen L-Boxx geliefert. Einer Vermischung mit Ihrem Bestand wird so vorgebeut und die Rückgabe wird vereinfacht. Außerdem im Service enthalten: Wir versehen Ihr Neugerät samt Koffer (innen und außen) zusätzlich mit stark haftenden Aufklebern mit der entsprechenden Seriennummer.



LIEFERGEBIET der Heinz Lindner GmbH

LINDNER RPS, EINE SERVICELEISTUNG IN DER REGION

Während der BOSCH VollService deutschlandweit gilt, kann der Lindner RPS nur in der Zone 1 des Liefergebiets der Heinz Lindner GmbH gebucht werden.

Und dies hat auch einen guten Grund. Deutschlandweit ist der BOSCH VollService eine starker Support, der in Zusammenarbeit mit Kurierdienstleistern erbracht wird. Es zeigt sich aber, dass Kurierdienstfahrer auf ihnen unbekannten Baustellen nicht immer den richtigen Ansprechpartner finden. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von LINDNER hingegen kennen ihre Baustellen und wissen genau wo sie hin müssen. Dies funktioniert natürlich nur in einem Gebiet, das sie häufig beliefern. Daher kann der RPS nur regional in Anspruch genommen werden. Außerdem sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von LINDNER ständig in Zone 1 des Liefergebiets unterwegs. So können sie flexibler reagieren, als dies bei einem zentral gesteuerten Paketdienst möglich ist. Auch der Innendienst bei LINDNER kennt seine Kunden. Daher arbeitet man nicht mit einem Callcenter zusammen, sondern sucht das persönliche Gespräch.

Die nebenstehende Tabelle zeigt die Leistungsmerkmale der beiden Servicepakete übersichtlich auf einen Blick

Leistungsmerkmale	BOSCH VollService	Lindner RPS
Kostenfreie Reparatur und Wartung, für 36 Monate, einschließlich Ersatzteile und Verbrauchsmaterial*	✗	✗
Abholung bzw. Anlieferung defekter/reparierter Geräte mit Kurierdienst innerhalb von 1 bis 2 Tagen	✗	
Abholung bzw. Anlieferung defekter/reparierter Tools durch ortskundige Mitarbeiter von LINDNER innerhalb von 1 bis 2 Tagen		✗
Ersatzgerät aus dem Bestand der Firma BOSCH (sofern verfügbar)	✗	
Ersatzgeräte ausschließlich aus dem Bestand der Firma LINDNER		✗
Ersatzgeräte in blauer L-Boxx oder blauem Koffer von BOSCH (Verwechslung mit Bestand leicht möglich!)	✗	
Ersatzgerät überwiegend in weißer L-Boxx der Firma LINDNER (sofort als Leihgerät erkennbar)		✗
Kennzeichnung der Geräte nur durch das BOSCH Typenschild (keine zusätzliche Kennzeichnung der Tools)	✗	
Individuelle Kennzeichnung mittels Aufkleber (Tool/Boxx/Koffer). Wichtig im Falle eines Diebstahles und für die RPS-Leistungen		✗
Kunde kann im Vorfeld eine Inventar-Nummer für den Aufkleber angeben. Das Firmenlogo (schwarz/weiß) wird ebenfalls aufgedruckt		✗
Registrierung der Geräte online oder durch Mitarbeiter von LINDNER	✗	✗
Ansprechpartner: Callcenter (0800er Servicenummer) oder online	✗	
Persönliche AnsprechpartnerInnen bei der Firma LINDNER		✗
Im Falle eines protokollierten Diebstahls (Polizei/Werkschutz) Vorzugspreis für Ersatzbeschaffung	✗	✗
Sofern im Falle eines Diebstahles individuell nachweisbar, zusätzlich Sonderkonditionen durch LINDNER für Akkus und Lader		✗
DGUV V3 Prüfung im Rahmen einer Reparatur, sofern erkennbar, dass das Tool bereits geprüft wurde (kundenseitig)	✗	
DGUV V3 Prüfung wird bei Reparaturen generell mit durchgeführt		✗



WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

VOM LINDNER MOBIL ZUR GELD-ZURÜCK-GARANTIE

LINDNER bietet Ihnen über den VollService und den RegioPremiumService hinaus noch weitere Dienstleistungen in Zusammenhang mit BOSCH Elektrowerkzeugen.

Vielleicht wollen Sie Elektrowerkzeuge vor dem Kauf in die Hand nehmen und prüfen. Mit unserem **SERVICE MOBIL** kommen wir nach Voranmeldung zu Ihnen, zeigen Ihnen, was es gibt und geben Ihnen Gelegenheit die Tools zu testen.

Zur Zeit macht unser Servicefahrzeug aufgrund des Coronavirus eine Pause! (Stand: Juni 2020)

Übrigens: Bei uns kaufen Sie die Katze nicht im Sack. Sie haben mit der **30Tage Geld-zurück-Garantie** die Möglichkeit Geräte nach dem Kauf unter realen Bedingungen zu testen. Sollten sie Ihren Anforderungen nicht entsprechen, können Sie sie innerhalb von 30 Tagen zurückgeben und bekommen den vollen Kaufpreis erstattet.





KONTAKT

Als **BOSCH PREMIUM PARTNER** können wir Ihnen zahlreiche Serviceleistungen rund um BOSCH Elektro- und Messwerkzeuge anbieten. Unser Service-Team ist gerne für Sie da, wenn Sie Fragen dazu haben. Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung. Unsere Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag von 7.30 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 16.30 Uhr.

Telefon: 0711 57199-21

E-Mail: info@heinz-lindner.de

www.heinz-lindner.de

Heinz Lindner GmbH

Eisenbahnstraße 45, 70736 Fellbach

Zu Fragen rund um unseren Service für Elektrowerkzeuge beraten Sie:

Norbert Böckel

Telefon: 0711 57199-24

Jörg Häußermann

Telefon: 0172 7099047

Florian Kistner

Telefon: 0711 57199-24